# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОСЕТЬ»

*Информирование потребителя о введении ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) в целях проведения ремонтных и профилактических работ на объектах электросетевого хозяйства*

**Заявитель:** *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители коммунальных услуг*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** *оплата не предусмотрена*

**Условия оказания услуги (процесса):** *необходимость проведения ремонтных и профилактических работ на объектах электросетевого хозяйства, технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЭнергоСеть»*

**Результат оказания услуги (процесса):** *уведомление потребителей о введении ограничения режима потребления электрической энергии (мощности)*

**Порядок оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно- правовой акт |
| 1 | Уведомление потребителя по проведении ремонтных или профилактических работ | Невозможность проведения ремонтных или профилактических работ без ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) | Уведомление потребителя о проведении ремонтных или профилактических работ на объекте электросетевого хозяйства и о сроках введения ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) | Напрямую или, если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии, через действующего в его интересах гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) | Гарантирующий поставщик обязан в течение 1 суток после получения уведомления от сетевой организации передать его потребителю в форме, позволяющей подтвердить факт его получения |  Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г (п.30) |